



## کنترل کیفیت

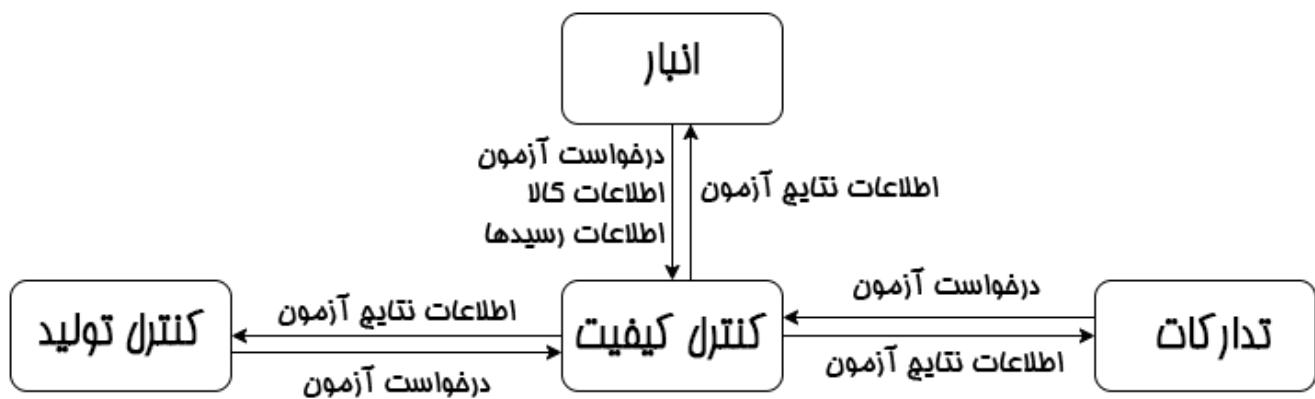
یکی از اساسی ترین ابزارهای نظارتی در مبحث نظام جامع مدیریت کیفیت، وجود سیستمهای مکانیزه ای است که بتوان توسط آنها اقدام به کنترل کامل زنجیره تامین مواد و تولید محصول یا خدمات نمود. در تعاریف معمول سیستمهای کنترل کیفیت، بحث کنترل کیفیت به سه قسمت کنترلهای مربوط به ورود کالا، فرآیندهای حین تولید و فعالیتهای مربوط به برگشت از فروش محصولات تقسیم می شود. اما در یک نگرش جامع به کلیه فعالیتهای سازمانی اعم از تولیدی و خدماتی می توان حوزه فعالیت یک سیستم کنترل کیفی را فراتر از گردش مواد و محصول دید و از آن سیستم در زمینه پایش کلیه فعالیتها، رویه ها و یا شرایط محیطی سازمان نیز استفاده نمود. شرکت نماد ایران با این رویکرد و با توجه به تجربیات کاری خود در بیش از دو دهه کاری در حوزه های مرتبط، اقدام به طراحی و پیاده سازی سیستم جامع کنترل کیفیتی نموده است که در آن می توان برای موضوعات مختلف کنترل کیفی (از جمله کالا، محصول، فرآیند تولید، رویه های کاری، شرایط محیطی و ...) ضمن تعریف استانداردهای کنترل کیفی و منابع مورد نیاز آنها، با توجه به درخواستهای مختلفی که می تواند به شکل مکانیزه و یا دستی ثبت شود، اقدام به ایجاد گردش و ثبت اطلاعات کنترل کیفی نموده و نهایتاً با توجه به نتایج پارامترهای مختلف کمی یا کیفی اندازه گیری شده، مجوزهای لازم جهت استفاده در سیستمهای وابسته را صادر نماید.

# نماد ایران

(اهم‌ترین سازه‌های برای امور پیمایده)

شرکت نماد ایران توسط جمعی از مشاورین مهندسی ، اداری و کارشناسان متخصص حوزه سیستم های نرم افزاری با هدف ارائه محصولات و خدمات در زمینه فناوری اطلاعات در سال ۱۳۶۷ تاسیس گردید. در حال حاضر این شرکت با رتبه یک شورای انفورماتیک در ارائه و پشتیبانی نرم افزارهای سفارش مشتری و ساماندهی بیش از ۱۸۰ نفر از فارغ التحصیلان رشته های مختلف دانشگاهی و جذب بالغ بر ۶۰۰۰ شرکت، سازمان خصوصی و دولتی در حوزه تولید و خدمات یکی از فعالترین شرکتهای بخش خصوصی میباشد که نسل جدید سیستم های یکپارچه خود را بر روی پلتفرم .NET به بازار ارائه نموده است. امروز مفتخریم در زمرة معدود شرکتهایی هستیم که از کلیه امکانات.NET بطور کامل بهره برداری و کلیه سیستمها را در این محیط مجددا طراحی و پیاده سازی نموده ایم. نرم افزارهای شرکت نماد ایران مجموعه‌ای یکپارچه و متشکل بوده که با الگوبرداری از سیستم‌های برنامه ریزی منابع سازمان(ERP) قدرتمند در عرصه جهانی و با لحاظ نمودن تغییرات لازم برای اجرای موفق در بازار ایران طراحی و تولید گردیده است.

کارشناسان شرکت نماد ایران در تمام مراحل پیاده‌سازی با حضور در محل آن شرکت، ضمن گردآوری اطلاعات اولیه لازم ، اقدام به مشاوره و آموزش پرسنل آن سازمان می‌نمایند. در ضمن این فرآیند بسته مناسب را جهت تطبیق با سیستم و بهره‌برداری هر چه بیشتر آن سازمان از امکانات نرم افزاری این شرکت ، مهیا می‌نماید.



## امکانات

معرفی و تغییر آزمونها

معرفي و تغيير موضوعات کنترل کيفي (شامل کالا ، خدمات، فرآيند و...)

معرفی و تغییر شیوه‌های کاری

#### ثبت اطلاعات انواع نقص و اقدامات پیشگیرانه

ثبت اطلاعات تاریخچه مهارت ها و شیفته های کاری پرستی آزمایشگاه ها

تخصیص موضوعات کنترل کیفی به آزمونها به همراه اطلاعات مربوطه

تعريف پارامترهای مربوطه، مهارت‌ها و تجهیرات مورد نیاز هر آزمون

ایجاد و تغییر درخواست برای آزمون موضوعات کنترل کیفی

ایجاد و تغییر اسناد کنترل کیفی

## ثبت نتایج اسناد کیفی (شامل نتایج پارامترهای کیفی، عملکرد پرسنل و تجهیزات)

#### امکان ثبت و کنترل کلمهای کنترل کیفیت



## ویژگی‌ها

- امکان انجام فرآیندهای کنترل کیفی برای موضوعات مختلف مانند کالا، فرآیند، شرایط محیطی و ...
- ثبت درخواستهای کنترل کیفی و تهیه اسناد کیفیت
- تعریف گردش کار بر روی درخواست‌ها و یا اسناد کنترل کیفی
- ثبت نیازمندیهای انواع منابع برای آزمونهای مختلف
- امکان تعیین هزینه انجام فعالیتهای کنترل کیفی و یا اسناد کیفیت.
- امکان ثبت اتوماتیک درخواستهای کنترل کیفی از سیستمهای وابسته
- ارتباط مکانیزه با سایر سیستمها (انبار، کنترل تولید و ..) جهت ارسال نتایج کنترل کیفی
- امکان ثبت اطلاعات نتایج کنترل کیفی از طریق موبایل یا تبلت
- امکان طراحی میزکار جهت تسهیل روند ثبت اسناد باز کیفی.
- شماره کار گروه، تاریخ و شماره مصوبه هیات وزیران، تاریخ و شماره اعلامیه بانک و ....)

## گزارش‌ها

- گزارش‌های اطلاعات آزمونهای کنترل کیفی
- گزارش‌های مهارت‌های پرسنل کنترل کیفی
- گزارش‌های موضوعات کنترل کیفی
- گزارش‌های نقائص مورد آزمون
- گزارش‌های اطلاعاتی آزمونهای تخصیص داده شده به موضوعات کنترل کیفی
- گزارش‌های عملیات اجرایی
- گزارش‌های درخواستهای کنترل کیفی
- گزارش‌های جامع اسناد کنترل کیفیت
- گزارش‌های کیفی تامین کنندگان
- رویت ماتریسی درخواستهای کنترل کیفی
- رویت ماتریسی اسناد کنترل کیفی
- رویت ماتریسی نتایج کنترل کیفی
- گزارش انتخابی



# نمایران

(اهمیت ساده برای امور پردازش)

